

# RAPORT ANUAL 2011



Elaborat în conformitate cu Regulamentul nr. 1 / 2006 emis de Comisia Națională a Valorilor Mobiliare

## S.C „ROPHARMA” S.A.

---

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| Sediul social:  | Str. Iuliu Maniu nr.55.et.1<br>Brasov |
| Numărul de telefon/ fax:  | 0040-268-547230<br>0040-268-547231    |
| Numărul și data înregistrării la Oficiul Registrului Comerțului:  | 08/2886/2007<br>la data de 25.10.2007 |
| Cod unic de înregistrare fiscală:   | 1962437                               |
| Atribut fiscal:   | RO                                    |
| Capitalul social subscris și varsat:  | 29.100.555 lei                        |
| Categoria, Tipul, Numarul și caracteristicile principale ale valorilor mobiliare emise de societate   |                                       |
| • Acțiuni comune nominative dematerializate, a caror evidenta este tinuta de Depozitarul Central SA Bucuresti, conform Contractului nr. 30229 incheiat in data de 15.06.2007; |                                       |
| • Valoarea nominala, lei/actiune  | 0,1                                   |
| • Numar de actiuni  | 291.005.550                           |

---

## Rezultatele Ropharma pentru anul 2011

### Elemente de profitabilitate

| Contul de profit și pierdere pe scurt - RON                 | 2010               | 2011               | Abatere           | Δ %         |
|---|--------------------|--------------------|-------------------|-------------|
| Cifra de afaceri netă                                       | 351.997.845        | 385.169.835        | 33.171.990        | 9%          |
| din care Cifra de Vanzari Neta                              | 349.370.826        | 383.231.655        | 33.860.829        | 10%         |
| Alte venituri de exploatare                                 | 2.034.591          | 731.057            | (1.303.534)       | -64%        |
| <b>Total venituri de exploatare</b>                         | <b>354.032.436</b> | <b>385.900.892</b> | <b>31.868.456</b> | <b>9%</b>   |
| Cheltuieli cu materiile prime și consumabile                | 3.937.284          | 3.873.486          | (63.798)          | -2%         |
| Alte cheltuieli cu materialele                              | 688.877            | 678.529            | (10.348)          | -2%         |
| Cheltuieli cu utilitățile                                   | 1.366.991          | 1.597.749          | 230.758           | 17%         |
| Cheltuieli privind mărfurile                                | 277.912.097        | 308.139.744        | 30.227.647        | 11%         |
| Cheltuieli cu personalul                                    | 29.011.700         | 33.246.749         | 4.235.049         | 15%         |
| Ajustarea valorii imobilizărilor corporale și necorporale   | 4.966.521          | 5.883.096          | 916.575           | 18%         |
| Ajustarea valorii activelor circulante                      | 5.395.051          | (448.012)          | (5.843.063)       | 108%        |
| Alte cheltuieli de exploatare                               | 18.096.670         | 20.109.871         | 2.013.201         | 11%         |
| Ajustări privind provizioanele pentru riscuri și cheltuieli | (187.921)          | (76.405)           | 111.516           | -59%        |
| <b>Total cheltuieli de exploatare</b>                       | <b>341.187.270</b> | <b>373.004.807</b> | <b>31.817.537</b> | <b>9%</b>   |
| <b>Profitul din exploatare</b>                              | <b>12.845.166</b>  | <b>12.896.085</b>  | <b>50.919</b>     | <b>0%</b>   |
| Venituri financiare   | 4.024.130          | 3.925.586          | (98.544)          | -2%         |
| Cheltuieli financiare                                       | 3.537.809          | 3.870.130          | 332.321           | 9%          |
| <b>Rezultatul financiar</b>                                 | <b>486.321</b>     | <b>55.456</b>      | <b>(430.865)</b>  | <b>-89%</b> |
| <b>Profitul brut</b>  | <b>13.331.487</b>  | <b>12.951.541</b>  | <b>(379.946)</b>  | <b>-3%</b>  |
| Impozit pe profit   | 2.449.750          | 2.263.785          | (185.965)         | -8%         |
| <b>Profitul net</b>   | <b>10.881.737</b>  | <b>10.687.756</b>  | <b>(193.981)</b>  | <b>-2%</b>  |

### Note la situația veniturilor și cheltuielilor

**Vânzările** în anul 2011 au crescut cu 10% față de 2010, cu o creștere de 2,2% peste creșterea pieței de retail din 2010.

În anul 2011, vânzările în cadrul farmaciilor proprii au fost de 282.496.423 lei în creștere cu 8% față de anul 2010 când au avut valoarea de 261.317.823 lei.

În cadrul distribuției, veniturile din vânzări au fost de 103.305.271 lei în creștere cu 15% față de valoarea vânzărilor înregistrată în anul 2010 când au avut valoarea de 90.205.354 lei.

Astfel, mixul de vânzare în anul 2011 a fost de 27% prin distribuție și 73% prin farmaciile proprii, față de 26% distribuție și 74% prin farmaciile proprii în anul anterior.

Evoluția cifrei de afaceri se prezintă după cum urmează:

| Segment                                   | 2010               | 2011               | Δ %        |
|---|--------------------|--------------------|------------|
| Vânzări farmacii proprii                  | 261.317.823        | 282.496.423        | 8%         |
| Vânzări distribuție (brute)               | 90.205.354         | 103.305.271        | 15%        |
| <b>Total Vanzari</b>                      | <b>351.523.177</b> | <b>385.801.692</b> | <b>10%</b> |
| Reduceri comerciale acordate              | 2.152.351          | 2.570.037          | 19%        |
| Alte venituri (chirii, servicii, diverse) | 2.627.019          | 1.938.178          | -26%       |
| <b>Cifra de afaceri netă</b>              | <b>351.997.845</b> | <b>385.169.835</b> | <b>9%</b>  |

Societatea a înregistrat o creștere a cifrei de afaceri nete cu 9% față de anul 2010.

**Piața farmaceutică de retail**, din punct de vedere valoric, a crescut în anul 2011 cu 7.5% față de anul 2010, atingând valoarea de 2.2 miliarde euro. Societatea Ropharma detine o cotă de piață care o situează astfel pe poziția 9 în top distribuitori naționali și în primii 5 în top rețele de retail la nivel național.



Vânzările în cadrul Ropharma de produse aflate în portofoliul de fabricație al Aesculap Prod și Eurofarmaco Chișinău, societăți în care Ropharma deține participații, în 2011, au crescut cu 10% față de anul precedent.

| Productie Proprie                           | 2010             | 2011             | Δ %        |
|---|------------------|------------------|------------|
| Producator Aesculap                         | 6.302.471        | 6.483.053        | 3%         |
| Producator Eurofarmaco                      | 2.156.627        | 2.780.204        | 29%        |
| <b>Total Venituri din productie Proprie</b> | <b>8.459.098</b> | <b>9.263.257</b> | <b>10%</b> |
| <b>Pondere in Total Vanzari</b>             | <b>2,4%</b>      | <b>2,4%</b>      |            |

Ponderea acestor vânzări a rămas nemodificată față de anul 2010 (2,4% din cifra de vânzări) ritmul de creștere pentru aceste vânzări fiind identic cu ritmul de creștere al cifrei de vânzări.

Evoluția cifrei de afaceri nete pe segmente de activități și pe piețe geografice se prezintă după cum urmează:

| Segment/Piață Geografică           | 2.010              | 2.011              | Abatere           | %           |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------|
| <b>Farmacii proprii</b>            | <b>261.317.823</b> | <b>282.496.423</b> | <b>21.178.600</b> | <b>8%</b>   |
| Moldova                            | 193.517.171        | 207.980.399        | 14.463.228        | 7%          |
| Ardeal                             | 67.800.652         | 74.516.024         | 6.715.372         | 10%         |
| <b>Distribuție</b>                 | <b>88.053.003</b>  | <b>100.735.234</b> | <b>12.682.231</b> | <b>14%</b>  |
| Moldova                            | 42.066.363         | 41.330.243         | (736.120)         | -2%         |
| Muntenia                           | 14.479.063         | 24.159.358         | 9.680.295         | 67%         |
| Ardeal                             | 31.507.577         | 35.245.633         | 3.738.056         | 12%         |
| <b>Total Cifra de Vânzări Netă</b> | <b>349.370.826</b> | <b>383.231.657</b> | <b>33.860.831</b> | <b>10%</b>  |
| Moldova                            | 235.583.534        | 249.310.642        | 13.727.108        | 6%          |
| Muntenia                           | 14.479.063         | 24.159.358         | 9.680.295         | 67%         |
| Ardeal                             | 99.308.229         | 109.761.657        | 10.453.428        | 11%         |
| Venituri din servicii prestate     | 791.060            | 259.567            | (531.493)         | -67%        |
| Venituri din chirii                | 1.421.481          | 1.379.210          | (42.271)          | -3%         |
| Venituri din activitati diverse    | 414.480            | 299.401            | (115.079)         | -28%        |
| <b>Total alte venituri</b>         | <b>2.627.021</b>   | <b>1.938.178</b>   | <b>(688.843)</b>  | <b>-26%</b> |
| <b>TOTAL CIFRA DE AFACERI NETĂ</b> | <b>351.997.847</b> | <b>385.169.835</b> | <b>33.171.988</b> | <b>9%</b>   |

Vânzările pentru produsele achiziționate din sursă directă, au atins valoarea de 198,877,388 ron în creștere cu 38% față de anul 2010. Ponderea acestor vânzări în cifra de afaceri a firmei a fost de 51% față de 41% pondere înregistrată pentru anul 2010.

**Contribuția marginală** aferentă vânzărilor pentru perioada de referință a înregistrat o creștere cu 4% față de nivelul înregistrat în anul 2010 (76,611,084 lei în 2011 față de 73,658,998 lei în 2010). În termeni procentuali contribuția marginală a fost de 20% în 2011 față de 21% în perioada similară a anului 2010, pe fondul creșterii ponderii medicamentelor eliberate în cadrul programelor de sanatate.

Adaosurile comerciale pentru medicamentele eliberate în cadrul programelor naționale de sănătate sunt reglementate de către Ministerul Sănătății prin Ordinul 75/2009.



Dintre factorii externi importanți ce au determinat un impact negativ în cadrul contribuției marginale menționăm:

- Actualizarea prețurilor medicamentelor cuprinse în Catalogul Național al prețurilor medicamentelor de uz uman (CANAMED) efectuată la 1 aprilie 2011, de către Ministerul Sănătății, la cursul de schimb valutar de 4,21 lei pentru un euro.  
Actualizarea prețurilor de producător, în lei, pentru toate medicamentele existente în CANAMED se face anual în luna aprilie, în funcție de cursul valutar utilizat în alcătuirea bugetului pentru anul în curs.  
Pentru 2011, valoarea pentru 1 euro avută în vedere la fundamentarea bugetului a fost de 4.21 lei, față de 4.25 lei în 2010. Această actualizare efectuată în baza Ordinului 440/31.03.2011, prin reevaluarea prețurilor aferente medicamentelor existente pe stoc la 1 Aprilie 2011 a determinat un impact negativ în contribuția marginală de 244.390 ron.  
În anul 2010 reevaluarea prețurilor aferente medicamentelor existente pe stoc la 1 Aprilie 2010 a avut un impact pozitiv de 1.570.303 ron (valoarea pentru 1 euro a fost de 4.25 lei față de 4 lei pentru 1 Euro pentru anul 2009).
- Începând cu data de 1 aprilie 2011, medicamentele specifice tratamentului oncologic cu administrare parentală (intravenos), au început să fie eliberate prin farmaciile cu circuit închis (farmacii ce aparțin unităților spitalicești).

**Cheltuielile de exploatare** au crescut în anul 2011 cu 9% față de nivelul înregistrat în anul anterior, cea mai parte din creștere fiind atribuibilă celor 12 farmacii noi deschise.

Exprimate ca procent în cifra de afaceri netă, în anul 2011, se înregistrează același nivel cu nivelul înregistrat în anul 2010 (15%).

**Rezultatul financiar** pozitiv de 55,456 lei, nivel inferior rezultatului înregistrat în anul 2010 de 485,325 lei, se datorează în principal dobânzilor bancare aferente capitalului de lucru, diferențelor de curs realizate aferente restituirilor de capital de lucru precum și reevaluării datoriilor în valută existente în sold la 31/12/2011 la un curs de schimb pentru 1 euro de 4.3197 (nivel cu 0.8% mai mare față de cursul de schimb comunicat de BNR la 31/12/2010 de 4.2848 lei pentru 1 Euro).

**EBITDA** (câștigul înainte de plata dobânzilor, impozitelor și includerea amortizării) pentru 2011 a fost de 18.373.471 lei (4,8% raportat la cifra de afaceri netă)

Menționăm că, în anul fiscal anterior, în cadrul elementului „Alte venituri din exploatare” sunt înregistrate despăgubiri încasate de la Ministerul Finanțelor în contul AVAS pentru 2 imobile retrocedate în baza Legii 10/2001 privind regimul juridic al unor imobile preluate în mod abuziv în perioada 6 martie 1945 – 22 decembrie 1989 în sumă de 962.603 lei.



## Poziția financiară la 31 Decembrie 2011

| Situația poziției financiare (lei)          | 31 decembrie<br>2010 | 30 decembrie<br>2011 | Abatere           |            |
|---|----------------------|----------------------|-------------------|------------|
| <b>Active imobilizate</b>                   |                      |                      |                   |            |
| Imobilizari necorporale                     | 493.401              | 2.449.431            | 1.956.030         | 396%       |
| Imobilizari corporale                       | 54.204.542           | 53.954.555           | (249.987)         | 0%         |
| Imobilizari financiare                      | 7.044.716            | 13.617.316           | 6.572.600         | 93%        |
| <b>Total active imobilizate</b>             | <b>61.742.659</b>    | <b>70.021.302</b>    | <b>8.278.643</b>  | <b>13%</b> |
| <b>Active circulante</b>                    |                      |                      |                   |            |
| Stocuri                                     | 29.239.733           | 44.267.181           | 15.027.448        | 51%        |
| Provizioane aferente stocurilor             | (817.803)            | (217.486)            | 600.317           | -73%       |
| Avansuri pentru stocuri                     | 212.133              | 223.515              | 11.382            | 5%         |
| Creante comerciale                          | 193.382.207          | 251.703.650          | 58.321.443        | 30%        |
| Provizioane aferente crentelor              | (6.310.413)          | (5.120.302)          | 1.190.111         | -19%       |
| Alte creante                                | 1.298.136            | 1.417.134            | 118.998           | 9%         |
| Provizioane aferente altor creante          | (141.262)            | (140.374)            | 888               | -1%        |
| Cheltuieli in avans                         | 522.369              | 788.007              | 265.638           | 51%        |
| Numerar si echivalente de numerar           | 9.952.382            | 25.404.405           | 15.452.023        | 155%       |
| <b>Total active circulante</b>              | <b>227.337.482</b>   | <b>318.325.730</b>   | <b>90.988.248</b> | <b>40%</b> |
| <b>Total active</b>                         | <b>289.080.141</b>   | <b>388.347.032</b>   | <b>99.266.891</b> | <b>34%</b> |
| <b>Capitaluri proprii</b>                   |                      |                      |                   |            |
| Capital social                              | 29.100.555           | 29.100.555           | 0                 | 0%         |
| Prime de capital                            | 1.962.780            | 1.962.780            | 0                 | 0%         |
| Rezerve din reevaluare                      | 37.263.935           | 37.263.935           | 0                 | 0%         |
| Rezerve                                     | 3.479.873            | 14.349.967           | 10.870.094        | 312%       |
| Actiuni proprii                             | (58.887)             | (421.648)            | (362.761)         | 616%       |
| Pierderi legate de instrumentele de capital | (228.855)            | (1.078.184)          | (849.329)         | 371%       |
| Profituri retinute                          | 10.217.418           | 10.035.080           | (182.338)         | -2%        |
| <b>Total capitaluri proprii</b>             | <b>81.736.819</b>    | <b>91.212.485</b>    | <b>9.475.666</b>  | <b>12%</b> |
| <b>Datorii pe termen lung</b>               |                      |                      |                   |            |
| Imprumuturi si leasinguri                   | 5.137.476            | 5.061.758            | (75.718)          | -1%        |
| <b>Total Datorii pe termen lung</b>         | <b>5.137.476</b>     | <b>5.061.758</b>     | <b>(75.718)</b>   | <b>-1%</b> |
| <b>Datorii curente</b>                      |                      |                      |                   |            |
| Datorii comerciale                          | 170.898.137          | 251.155.558          | 80.257.421        | 47%        |
| Furnizori de imobilizari                    | 622.593              | 134.971              | (487.622)         | -78%       |
| Împrumuturi pe termen scurt                 | 26.805.933           | 31.687.608           | 4.881.675         | 18%        |
| Provizioane pentru riscuri                  | 130.720              | 54.315               | (76.405)          | -58%       |
| Venituri in avans                           | 33.829               | 26.011               | (7.818)           | -23%       |
| Impozit pe profit                           | 21.314               | 529.231              | 507.917           | 2383%      |
| Leasinguri < 1an                            | 615.857              | 623.895              | 8.038             | 1%         |
| Alte datorii                                | 3.077.463            | 7.861.200            | 4.783.737         | 155%       |
| <b>Total datorii curente</b>                | <b>202.205.846</b>   | <b>292.072.789</b>   | <b>89.866.943</b> | <b>44%</b> |
| <b>Total datorii</b>                        | <b>207.343.322</b>   | <b>297.134.547</b>   | <b>89.791.225</b> | <b>43%</b> |
| <b>Total capitaluri proprii si datorii</b>  | <b>289.080.141</b>   | <b>388.347.032</b>   | <b>99.266.891</b> | <b>34%</b> |

### Note la situația poziției financiare

Valoarea capitalurilor proprii la 31/12/2011 a înregistrat o creștere cu 12% comparativ cu începutul anului, de la 81.736.819 lei la 91.212.485 lei pe fondul profitabilității înregistrate în anul 2011.

Cheltuielile de capital s-au materializat în achiziționarea a 10 licențe pentru deschiderea de noi farmacii, renovarea unor imobile precum și achiziții de mașini, mobilier și echipamente IT.

În luna iunie din 2011, societatea a achiziționat 50% din părțile sociale ale societății TESA SRL Cluj, societate ce deține 3 farmacii în municipiul Cluj.

Stocurile au crescut cu 51% față de nivelul înregistrat la 31/12/2010 pe fondul creșterii vânzărilor, constituirii de stocuri în farmaciile nou deschise și datorită sezonității.



Viteza medie de rotație a stocurilor a fost de 43 zile.

Față de 31 decembrie 2010, creanțele comerciale au crescut cu 30% pe fondul creșterii vânzărilor și a întârzierilor ce s-au înregistrat pe linia decontărilor efectuate de Casele Județene de Sănătate.

Viteza medie de recuperare a creanțelor pentru anul 2011 fost de 208 zile.

Viteza medie de plată a datoriilor, în anul 2011, a fost de 235 zile.

Astfel, ciclul de conversie al numerarului, s-a diminuat cu 3 zile, de la 19 zile în anul 2010 la 16 zile în anul 2011.

Datoriile cu exigibilitate >1 an înregistrează o scădere de 1% pe fondul plăților aferente achizițiilor în leasing de mijloace de transport și înregistrării reevaluării datoriilor nescadente la cursul de 4.3197 pentru 1 Euro.

În anul 2011, pentru finanțarea adecvată a activelor circulante, societatea și-a majorat creditul de trezorerie pe termen scurt cu 4.881.675 lei.

Disponibilitățile în conturi bancare și casierii la 31/12/2011 înregistrează o creștere cu 155% față de cele existente la 31/12/2010, creșterea datorându-se decontărilor efectuate de Casele Județene de Sănătate în ultimele zile ale anului.

Obligațiile financiare ale societății au fost respectate neînregistrându-se restanțe la bugetul consolidat al statului, bugetele locale sau față de bugetul asigurărilor de sănătate și a fondurilor speciale.

Rata efectivă a impozitului pe profit a scăzut la 17,5% (în anul 2010 s-a situat la nivelul de 18,4%) pe fondul scăderii cheltuielilor nedeductibile.

### Situația Fluxurilor de trezorerie

Situația Fluxurilor de trezorerie este întocmită folosind metoda indirectă, făcându-se ajustări pentru tranzacțiile nemonetare și se prezintă după cum urmează:

| Fluxurile de Trezorerie pe scurt               | 2011              |
|--|-------------------|
| Flux de numerar din activitatea de exploatare  | 22.069.721        |
| Flux de numerar din activitatea de investiții  | (10.602.168)      |
| Flux de numerar din activitatea de finanțare   | 3.984.470         |
| <b>Flux de numerar net</b>                     | <b>15.452.023</b> |
| Disponibilități bănești la începutul perioadei | 9.952.382         |
| Disponibilități bănești la sfârșitul perioadei | 25.404.405        |

### Note la situația fluxurilor de trezorerie pentru 2011

**Fluxul de trezorerie generat din activitatea de exploatare**, înainte de modificările din structura capitalului circulant, a fost de 18.373.471 lei.

Reconcilierea profitului înainte de impozitare cu fluxul de trezorerie generat din activitatea de exploatare (înaintea modificărilor din cadrul activelor circulante) a determinat o ajustare pozitivă de 5.421.930 lei. Modificările în sens pozitiv a capitalului circulant în sumă de 3,696,250 au determinat ca numerarul generat din activitatea de exploatare să atingă suma de 22.069.721 lei.

**Îeșirile de numerar pentru investiții** în active imobilizate au totalizat 10,602,168 lei.

**Intrările nete de numerar din activitățile de finanțare** se ridică la suma de 3,984,470 lei pe fondul majorării împrumuturilor pe termen scurt.

| Situația Fluxurilor de trezorerie pentru anul 2011  | 31/12/2011          |
|---|---------------------|
| <b>Flux de numerar din activitatea de exploatare</b>  |                     |
| Profit înainte de impozitare  | 12.951.541          |
| <b>Ajustări pentru:</b>   |                     |
| Cheltuieli cu dobânzile   | 1.506.345           |
| Venituri din dobânzi  | (174.116)           |
| Diferente nete de curs valutar  | 130.163             |
| Mișcarea netă în provizioane pentru:  |                     |
| - Stocuri   | (600.317)           |
| - Creanțe și clienți diversi  | (1.190.999)         |
| - Riscuri   | (76.405)            |
| Pierdere / (Câștig) din cedarea activelor fixe  | (55.837)            |
| Cheltuieli cu amortizarea și deprecierea  | 5.883.096           |
| <b>Numerar generat de activitatea de exploatare înainte de modificări ale capitalului circulant</b> | <b>18.373.471</b>   |
| (Creștere) / scădere a stocului   | (15.038.830)        |
| (Creștere) / scădere a creanțelor și cheltuielilor în avans   | (58.706.079)        |
| Creștere / (scădere) a datoriilor și veniturilor în avans   | 80.597.777          |
| Dobânzi primite   | 76.287              |
| Dobânzi plătite   | (1.477.037)         |
| Impozit pe profit plătit  | (1.755.868)         |
| <b>Numerar net generat în activitatea de exploatare</b>   | <b>22.069.721</b>   |
| <b>Flux de numerar din activitatea de investiții</b>  |                     |
| Plati pentru achiziții de imobilizări corporale și necorporale                                      | (7.309.606)         |
| Incasari din vanzarea de imobilizari corporale  | 57.337              |
| Plati pentru achizitii imobilizari financiare   | (2.137.809)         |
| Plati pentru rascumpararea de actiuni proprii   | (1.212.090)         |
| <b>Flux de numerar utilizat în activitatea de investiții</b>  | <b>(10.602.168)</b> |
| <b>Flux de numerar din activitatea de finantare</b>   | <b>3.984.470</b>    |
| Incasari din imprumuturi pe termen scurt  | 4.881.675           |
| Plati aferente contractelor de leasing  | (897.205)           |
| <b>Total flux de numerar</b>  | <b>15.452.023</b>   |
| <b>Numerar și echivalent de numerar la începutul anului</b>   | <b>9.952.382</b>    |
| <b>Numerar și echivalent de numerar la 31/12/2011</b>   | <b>25.404.405</b>   |



## Evoluția indicatorilor economico-financiari

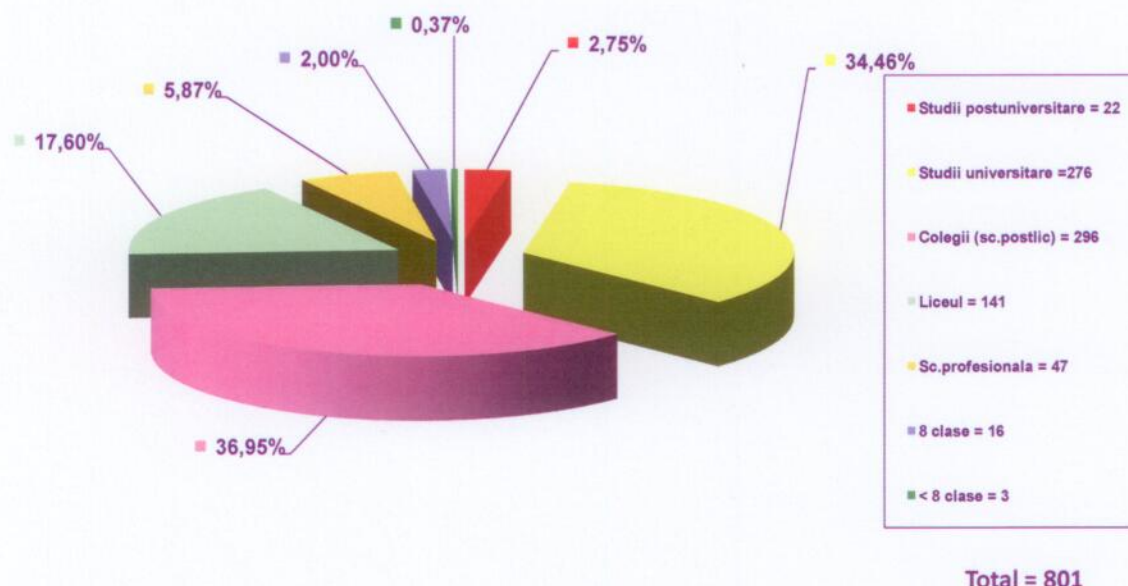
| Principalii Indicatori Financiari      | 31/12/2010 | 31/12/2011 |
|--|------------|------------|
| <b>Indicatori de lichiditate</b>       |            |            |
| Lichiditatea curenta                   | 1,1        | 1,1        |
| Lichiditatea redusa                    | 1,0        | 0,9        |
| <b>Indicatori de Risc</b>              |            |            |
| Gradul de indatorare                   | 0,3        | 0,4        |
| Acoperirea dobanzilor                  | 12,8       | 9,6        |
| <b>Indicatori operationali</b>         |            |            |
| Rotatia stocurilor - in zile           | 41         | 43         |
| Viteza de rotatie a creantelor - zile  | 154        | 208        |
| Viteza de rotatie a datoriilor - zile  | 176        | 235        |
| Viteza de rotatie a activelor totale   | 1,2        | 1,0        |
| <b>Indicatori ai profitabilitatii</b>  |            |            |
| Rentabilitatea capitalului angajat (%) | 17%        | 13%        |
| Marja profitului brut (%)              | 20%        | 20%        |

## Evaluarea aspectelor legate de angajații companiei

### a) Numărul și nivelul de pregătire al angajaților societății

La data de 31 decembrie 2011 numărul scriptic al angajaților era de 801, iar structura angajaților în funcție de pregătire se prezenta astfel:

Structura angajaților la 31.12.2011 în funcție de nivelul de pregătire





## **b) Relațiile dintre conducere și salariați și elementele conflictuale care caracterizează aceste relații.**

Respectul reciproc este principiul care stă la baza relațiilor dintre conducerea companiei și salariați, fapt ce a condus la neînregistrarea niciunui element de natura conflictuală în cursul anului 2011.

Declarația conform căreia **Ropharma își propune să livreze produse și servicii de cea mai bună calitate, prin care să câștige încrederea și să păstreze fidelitatea pacienților și clienților** a stat la baza stabilirii elementelor principale ale politicii managementului resurselor umane și anume:

- atragerea, dezvoltarea, promovarea, motivarea și păstrarea talentelor,
- încurajarea spiritului de inițiativă și creativitate, prin acordarea libertății de acțiune managerilor în vederea atingerii țintelor stabilite,
- asigurarea participării personalului la beneficiile companiei, datorită succeselor obținute prin contribuția sa:
  - siguranța locurilor de muncă în funcție de performanțe,
  - crearea unui climat de muncă sigur și plăcut,
  - recunoașterea și aprecierea performanțelor individuale,
  - stimularea angajaților în a obține satisfacții profesionale,
- optimizarea structurilor.

### **Instruirea personalului reprezintă o preocupare permanentă și s-a realizat prin:**

- programele de pregătire profesională continuă, organizate intern și extern cuprinse în planul anual de instruire,
  - sesiunile de training și seminarii cu următoarele teme:
    - "Customer care" pentru personalul din farmacii,
    - Inteligența emoțională în comunicare și relații cu pacienții/clientii,
    - Vânzarea emoțională,
    - Managementul relațiilor cu clienții:
    - Dezvoltarea capacității instituționale:
    - Leadership și lucrul în echipă:
  - încurajarea și sprijinirea celor care-și propun continuarea studiilor:
    - de către asistenții de farmacie înscrierea la facultatea de farmacie
    - cursuri universitare, postuniversitare
- oferind un program de lucru flexibil care să le permită participarea la cursuri și susținerea financiară necesară (acordarea de burse și acoperirea parțială sau totală a costurilor generate de aceste programe).

Toate aceste aspecte prezentate au contribuit la o atmosferă de lucru în care prioritară a fost îmbunătățirea performanțelor echipei Ropharma.

## **Sistemul de asigurare a calității**

În cursul anului 2011 au avut loc inspecții de supraveghere din partea ANMDM (*Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale*) în sucursalele București și Bacău.

Cu această ocazie s-a reconfirmat alinierea la cerințele organismului de reglementare ANMDM.

În cursul 2011 a avut loc auditul de supraveghere din partea organismului de certificare TÜV.

Acest audit s-a finalizat fără neconformități ceea ce reconfirmă alinierea sistemului de management al calității din cadrul Ropharma la cerințele referențialului SR EN ISO 9001:2008.



## Evenimente importante care afectează administrarea societății comerciale.

Capitalul social la 31/12/2011 a fost după cum urmează:

|                             | Nr. de acțiuni     | Procent    |
|-----------------------------|--------------------|------------|
| ARROW PHARMACEUTICALS INC.  | 91,125,853         | 31.3141    |
| RIMIA INVESTMENTS LIMITED   | 58,871,976         | 20.2305    |
| ADD PHARMACEUTICALS LIMITED | 51,992,222         | 17.8664    |
| AVAS                        | 964,804            | 0.3315     |
| Pers. fizice                | 58,333,403         | 20.0455    |
| Pers. juridice              | 29,717,292         | 10.2119    |
|                             | <b>291,005,550</b> | <b>100</b> |

În trimestrul IV al anului 2011, Fondul de Pensii Administrat Privat ING a achiziționat 16.000.000 acțiuni, deținând astfel 5.5% din capitalul social al societății.

În anul 2011 au avut loc Adunări Generale Ordinare și Adunări Extraordinare ale acționarilor în care s-au aprobat :

- situațiile financiare consolidate pentru anul 2010, ale Ropharma SA cu societățile afiliate ale acesteia (Aesculap Prod SRL, Eurofarmaco SA, Teo-Health SA, Romanița Farm SRL și Ropharma Production SRL).
- repartizarea profitului net al Aesculap Prod aferent anului financiar 2010
- majorarea participației Ropharma SA în cadrul Ropharma Production SRL
- s-a aprobat achiziționarea unui număr de 10 fonduri de comert (licențe de farmacii) în județele: Neamt (3), Bacau (2), Sibiu (2), Vrancea (1), Vaslui (1), Botosani (1);
- s-a aprobat achiziționarea de participații la capitalul social la următoarele societăți:
  - ✓ Drops Farm SRL – 27 părți sociale – 90% din capitalul social
  - ✓ Ergo Farm SRL – 19 părți sociale – 95% din capitalul social
  - ✓ Europharm Trading 7 SA – 50.875 acțiuni – 99,76% din capitalul social
  - ✓ Farmacia Tesa SRL – 10 părți sociale – 50% din capitalul social.
- s-a aprobat de principiu fuziunea prin absorbție între Ropharma în calitate de societate absorbantă și următoarele societăți, în calitate de societăți absorbite: Helios Brașov, Romanița Farm Bacău, Europharm Trading 7 Ploiești, Plantago Iași, Drops Farm Roman și Ergo-Farm Bacău. Procesul de fuziune va fi finalizat în semestrul I al anului 2012.

În cursul anului 2011, Consiliul de Administrație al societății s-a întrunit într-un număr de 15 sedințe, care s-au desfășurat la sediul social al societății sau la sediul sucursalelor acesteia, prin prezenta tuturor membrilor sau prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță.

În cadrul sedințelor au fost adoptate decizii cu privire la: deschiderea sau închiderea unor puncte de lucru, cumpărarea de fonduri de comert, convocări ale adunării generale a acționarilor etc.

De asemenea, Consiliul de Administrație în cadrul fiecărei întruniri a desfășurat următoarele activități:

- Stabilire a strategiilor și a principalelor direcții de activitate;
- Verificare permanentă a activității directorilor;
- Aprobare a contractelor de închiriere, locațiune atât în calitate de locator cât și de locatar;
- Aprobare a politicilor comerciale privind furnizorii și clienții;
- Aprobare a sistemului de apreciere a performanțelor salariaților (bonusare);

Pe parcursul anului 2011, societatea a fost parte, în calitate de reclamant - creditor într-un număr de 191 litigii de natură comercială. Valoarea totală a litigiilor este de 4.071.619 lei, recuperându-se suma de 1.326.941,77 lei.

De asemenea, există un număr de **3 imobile** ce pot face subiectul unor restituiri în natură sau echivalent, având valoarea contabilă de **544.924,19** ron, în baza Legii nr. 10 / 2001 privind



regimul juridic al unor imobile preluate în mod abuziv în perioada 6 martie 1945 – 22 decembrie 1989.

**PRESEDINTE CA**  
**Dr. Farm Mihai Miron**

